

*По вопросам оплаты за коммунальные услуги.*

В территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Московской области в городах Дзержинский, Лыткарино, Люберецком районе часто поступают обращения потребителей по оплате за коммунальные услуги.

Согласно Положению об Управлении Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Московской области, утвержденного Приказом Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 22.06.2012 № 642, Управление вправе пресекать факты нарушения законодательства, а также применять предусмотренные законодательством Российской Федерации меры ограничительного, предупредительного и профилактического характера, направленные на недопущение и (или) ликвидацию последствий нарушений юридическими лицами и гражданами обязательных требований, лишь в установленной сфере деятельности, т.е. исключительно по вопросам, отнесенным к своей компетенции, и только в пределах полномочий, императивно установленных действующим законодательством.

Отношения в области организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля регулируются Федеральным законом от 28.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (далее – ФЗ № 294).

В соответствии с указанным нормативным правовым актом государственный контроль и надзор осуществляется, в том числе, в виде проведения проверок - плановых или внеплановых. При этом, согласно положений ст. 9 ФЗ № 294 плановые проверки в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проводятся не чаще, чем один раз в три года, по плану проверок, который утверждается руководителем органа контроля (надзора), согласовывается (на предмет законности) с органами прокуратуры и размещается в сети «Интернет».

Основанием для проведения внеплановой проверки является поступившие в органы государственного контроля (надзора) обращения и заявления граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации о фактах возникновения угрозы или причинения вреда жизни, здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, безопасности государства, а также угрозы чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (исключительно по согласованию с органами прокуратуры), а также о нарушении прав потребителей, только в случае поступления обращения гражданина, права которого нарушены.

Дополнительно информируем, что с 1 января 2017 года вступили в силу изменения в законодательстве в области организации и осуществления

государственного контроля (надзора), предусматривающие дополнительные условия проведения проверки, но распространяются они только на обращения и заявления граждан о нарушении прав потребителей.

Так, в соответствии с новой редакцией п.п. «в» п. 2 ч. 2 ст. 10 ФЗ № 294 основанием для проведения внеплановой проверки является: «нарушение прав потребителей (в случае обращения в орган, осуществляющий федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей, граждан, права которых нарушены, при условии, что заявитель обращался за защитой (восстановлением) своих нарушенных прав к юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и такое обращение не было рассмотрено либо требования заявителя не были удовлетворены)».

Указанное означает, что для граждан, целью обращения которых в Управление является постановка вопроса о проведении в отношении соответствующих юридических лиц и/или индивидуальных предпринимателей внеплановых проверок, организация и проведение которых регламентированы положениями ФЗ № 294, вышеназванными новеллами фактически вводится обязательный предварительный претензионный порядок обращения потребителя с соответствующими требованиями непосредственно к хозяйствующему субъекту.

В соответствии со ст.20 Жилищного Кодекса РФ государственный контроль за использованием и сохранностью жилого фонда независимо от его формы собственности, а также соответствием жилых помещений и коммунальных услуг установленным требованиям осуществляется уполномоченными федеральными органами исполнительной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с федеральным законом и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994г. №1086 таким органом является Государственная жилищная инспекция. Главное управление Московской области "Государственная жилищная инспекция Московской области».

В соответствии с п. 12.2.5 Положения о Главном управлении Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области», утверждённым Постановлением Правительства Московской области № 674/28 от 12.09.2007 г. (где указано, что Инспекция осуществляет региональный государственный контроль (надзор) за соблюдением правил предоставления коммунальных услуг гражданам в части соблюдения нормативного уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (отопление, электро-, водо-, газоснабжение, водоотведение) и оплатой за эти услуги.

Вопросы оплаты за коммунальные услуги носят имущественный характер. В первую очередь по вышеуказанным вопросам следует обращаться в управляющую компанию и Государственную жилищную инспекцию по Московской области.

Если исполнитель отказывается удовлетворить в добровольном порядке Ваше требование, спор может быть разрешен только судом (Ст. 11 Гражданского Кодекса).

На основании пункта 2 статьи 17 Закона РФ "О защите прав потребителей" (далее Закона) Вы вправе предъявить иск в суд по своему месту жительства или по месту пребывания либо по месту нахождения ответчика либо по месту заключения договора или исполнения договора. Согласно п. 3 статьи 17 Закона при обращении с иском в суд потребитель освобождается от уплаты государственной пошлины по делам, связанным с нарушением их прав.

Роспотребнадзор в соответствии с полномочиями, закрепленными ст. 47 ГПК РФ и ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей» может вступать в процесс (до вынесения решения судом первой инстанции – по инициативе заявителя, на иных стадиях рассмотрения дела – по инициативе суда) для дачи заключения по делу в целях защиты прав потребителя.

---