Приложение № 8

к Административному регламенту

предоставления муниципальной услуги

организации отдыха детей в каникулярное

время

Показатели доступности и качества Услуги

Показателями доступности предоставления Услуги являются:

1) предоставление возможности получения Услуги в электронной форме;

2) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления Услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

3) транспортная доступность к местам предоставления Услуги;

4) обеспечение беспрепятственного доступа лицам с ограниченными возможностями передвижения к помещениям, в которых предоставляется Услуга (в том числе наличие бесплатных парковочных мест для специальных автотранспортных средств инвалидов);

5) соблюдение требований Регламента о порядке информирования об оказании Услуги.

Показателями качества предоставления Услуги являются:

1) соблюдение сроков предоставления Услуги;

2) соблюдения установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления Услуги;

3) соотношение количества рассмотренных в срок заявлений на предоставление Услуги к общему количеству заявлений, поступивших в связи с предоставлением Услуги;

4) своевременное направление уведомлений заявителям о предоставлении или прекращении предоставления Услуги;

5) соотношение количества обоснованных жалоб граждан и организаций по вопросам качества и доступности предоставления Услуги к общему количеству жалоб.